



Loisirs 3000 Inc.

Service d'animation

## OFFRE D'EMPLOI

Loisirs 3000 inc. est le chef de file québécois dans la gestion et l'innovation d'activités de loisirs et d'animation. Loisirs 3000 inc. compte plus de 400 employés et réalise la gestion de plus de quinze (15) sites, dont six (6) cégeps, sept (7) écoles, et deux (2) entreprises privées.

Voici ta chance de te joindre à notre équipe...

### DESCRIPTION

Vous êtes doué pour la vente-conseil et le domaine des loisirs vous intéresse au plus haut point? Vous aimez fixer des objectifs et les atteindre? Notre poste de **conseiller au service à la clientèle** est taillé sur mesure pour vous!

Joignez-vous à une entreprise qui propose une grande panoplie d'activités récréatives! Nous travaillons en collaboration avec divers établissements scolaires et organismes municipaux. En tant que **préposé et conseiller-vendeur**, vous serez un représentant de cette équipe passionnée.

### Et concrètement?

Vous travaillerez dans votre propre bureau, un local fermé (**1111, rue Lapierre, LaSalle, Cégep André-Laurendeau**). Votre mission? Offrir une expérience client hors pair et accroître nos ventes au sein de l'établissement! Au quotidien, vous côtoierez des professionnels chevronnés qui ont notre réussite à cœur.

### Vous devrez notamment :

- Accueillir, informer et conseiller les clients qui se présentent sur place;
- Répondre aux demandes de renseignements par courriel et par téléphone (grand volume d'appels);
- Traiter les réservations;
- Être en mesure de cerner les besoins et saisir les occasions de promouvoir nos services offerts.
- Faire des tâches administratives connexes (ex. rapport d'achalandage)

## COMPÉTENCES

Proactif, efficace et attentif, notre conseiller possède un sens inné du service à la clientèle! Cette personne chaleureuse sait mettre les gens en confiance, cibler leurs besoins et les convaincre de s'inscrire à nos activités.

### **Pour relever le défi, il faut :**

- Diplôme d'études collégiales (atout);
- Expérience pertinente en vente ou en service à la clientèle;
- Excellente connaissance de Microsoft Office et de la suite Google;
- Français impeccable à l'oral et à l'écrit;
- Bonne maîtrise de l'anglais parlé et écrit.

### **Les qualités essentielles :**

- Entregent;
- Dynamisme;
- Autonomie;
- Attitude positive;
- Capacité à travailler sous pression;
- Faculté à s'adapter et à apprendre rapidement.

## COMMISSIONS

Nous vous offrons une rémunération à la hauteur de vos efforts! En plus de votre salaire de base, vous recevrez une commission sur vos ventes.

### **POUR POSTULER** (par courriel)

Iannick Jacquelin, Agent ressources humaines et financières, Loisirs 3000 inc.

[ressourceshumaines@loisirs3000.ca](mailto:ressourceshumaines@loisirs3000.ca)